

BTS MCO MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

EN APPRENTISSAGE



LES + DE L'ÉTABLISSEMENT

- Possibilité d'internat dans l'établissement
- Accompagnement personnalisé
- Stage à l'étranger (Erasmus+)
 - Boutique pédagogique (projet 2021)
- Établissement pouvant accueillir un public en situation de handicap
 - Labellisé E3D

COÛT DE LA FORMATION

- Frais de scolarité : aucun
- Frais d'hébergement et de restauration : nous consulter

Diplôme de niveau 5 de l'Education Nationale

Code diplôme 32031213, RNCP34031

OBJECTIFS

- ▶ La Formation prépare des **futurs managers** de tout ou partie d'une unité commerciale. Ils exercent leurs fonctions dans le secteur du commerce (supermarché, boutique, agence commerciale...) et sont en charge de la gestion opérationnelle du secteur qui leur est confié.
- ▶ Quatre **fonctions** essentielles caractérisent leur activité : management de l'unité commerciale, gestion de la relation avec la clientèle, gestion et animation de l'offre produits et de services, digitalisation de l'offre et de la relation commerciale.

MODULES DE FORMATION

- ▶ **MODULES GÉNÉRAUX** : Culture générale et expression, culture économique juridique et managériale, langue vivante étrangère (anglais)
- ▶ **MODULES PROFESSIONNELS** : développement de la relation client et vente conseil, animation et dynamisation de l'offre commerciale, gestion opérationnelle, management de l'équipe commerciale

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

- ▶ Pédagogie basée sur l'alternance, école/entreprise
- ▶ Formation scolaire de 1350 heures à la MFR sur 2 ans. Formation professionnelle dans des entreprises de distribution ou de commerce
- ▶ Rythme d'alternance : 2 jours de MFR / 3 jours d'entreprise en moyenne
- ▶ Parcours en 2 ans, aménageable selon le cursus du candidat et en fonction des éléments scolaires fournis
- ▶ Rentrée en septembre, possibilité d'intégrer en cours d'année scolaire sur dossier (nous consulter)

MODALITÉS D'EXAMENS

Le BTS est validé sous la forme ponctuelle par le biais d'épreuves terminales en fin de cursus.

ADMISSION

- ▶ Être titulaire d'un BAC
- ▶ Avoir signé un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
- ▶ Entretien de motivation avec le Directeur ou un membre de l'équipe pédagogique

DÉBOUCHÉS

- ▶ Poursuite d'études possible pour accéder à un diplôme de niveau 6 : licence pro, licence, concours
- ▶ Passerelle aux grandes écoles, ou toute autre formation accessible avec un diplôme de niveau bac+2
- ▶ Insertion dans la vie professionnelle

LA MFR EN CHIFFRES

Consulter notre site internet