



ROUSSET

BTS MUC

MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES

Manager – Gérer – Communiquer

Objectifs :

La Formation prépare des **cadres commerciaux généralistes** qui répondent aux besoins des unités commerciales en maîtrisant les techniques **d'organisation**, de **gestion** et **d'animation commerciales**.

Quatre fonctions essentielles caractérisent leur activité :

- Management de l'unité commerciale ;
- Gestion de la relation avec la clientèle ;
- Gestion et animation de l'offre produits et de services ;
- Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale.

Organisation :

- Durée de la formation : **2 ans en alternance** ;
- Volume horaire : **1350 heures** de formation ;
- Type de contrat : **contrat d'apprentissage** ou de **professionnalisation** ;
- Rémunération : l'apprenti perçoit un salaire calculé en **pourcentage du SMIC**, selon le tableau ci-dessous :

| Au 01/01/2016 | 16 à 17 ans | 18 à 20 ans | 21 ans et + |
|------------------------|----------------|----------------|------------------|
| 1 ^{ère} année | 25% : 366,66 € | 41% : 601,31 € | 53% : 777,31 € |
| 2 ^{ème} année | 37% : 542,65 € | 49% : 718,64 € | 61% : 894,64 € |
| 3 ^{ème} année | 53% : 777,31 € | 65% : 953,30 € | 78% : 1 143,96 € |

- Rythme d'alternance : 2 semaines de formation à la MFR suivies de 2 ou 3 semaines en entreprise (selon planning annuel de septembre à juin).

Contenu :

Enseignement Général :

- Culture générale et expression ;
- Droit, économie ;
- Management des entreprises ;
- Langue vivante étrangère : Anglais.

Enseignement professionnel :

- Management des unités commerciales ;
- Gestion de la relation commerciale ;
- Développement de l'unité commerciale ;
- Communication ;
- Informatique commercial.

Conditions d'accès :

- Etre titulaire d'un **diplôme de niveau IV** (Bac, Bac pro, etc.)
- Signer un **contrat d'apprentissage de 2 ans** ou un **contrat de professionnalisation de 2 ans** avec un employeur.

Débouchés :

Manager de rayon, Responsable de clientèle, Responsable de site, animateur des ventes, Conseiller commercial, etc.



Maison Familiale Rurale

Annexe du CFA Régional
des MFR PACA

Le Plan – BP54
13 790 Rousset sur Arc

Tél : 04 42 66 35 49

mfr.rousset@mfr.asso.fr
www.mfr-rousset.com



REUSSIR
autrement