



Formations Supérieures

CFA MFR DE ROUSSET



BTS NDRC

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Diplôme de niveau 5 délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale, RNCP38368 enregistré le 11/12/2023

EN APPRENTISSAGE

DÉBOUCHÉS

Commercial terrain
Chargé d'affaires
Conseiller clientèle
Marchandiseur...

POURSUITE D'ÉTUDES

Licence Professionnelle
Bachelor
Master
Mastère

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS NDRC exerce son activité dans toute forme d'organisation - artisanale, commerciale ou industrielle, associative, publique - proposant des biens ou des prestations de services, quelle que soit sa taille, dès lors qu'elle met en œuvre une démarche commerciale.

Il assure la prise en charge internalisée ou externalisée de tout type de relation client.

DURÉE

1350 heures de formation sur 2 ans
(aménagement selon le parcours du candidat et les éléments du dossier scolaire fournis)

RYTHME

35 heures par semaine
1 semaine MFR / 1 semaine entreprise
37 semaines de formation sur le cursus de 2 ans

ADMISSION

Etre titulaire d'un bac
Passer un entretien de positionnement
Signer un contrat d'apprentissage

MÉTHODES

Pédagogie de projet, classe inversée, pédagogie inductive / démonstrative, nombreuses sorties pédagogiques...

Possibilité d'entrée permanente et immédiate, après entretien de validation des motivations, contrôle des conditions administratives liées au diplôme et complétude du dossier administratif.



ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Culture Générale & Expression
Anglais
Culture Economique, Juridique & Managériale



ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Relation Client et Négociation Vente
Relation Client à Distance et Digitalisation
Relation Client et Animation de Réseaux



MOBILITÉ ERASMUS+

Possibilité de mobilité européenne de 2 mois au cours du cursus



CHIFFRES CLÉS

Ouverture rentrée 2025

L'ENTREPRISE

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail qui vous donne le statut de salarié. Votre période d'essai est de 45 jours passés en entreprise et le contrat doit couvrir la totalité de la période de formation.



ENTREPRISES D'ACCUEIL

Organisations – de forme artisanale, commerciale ou industrielle - proposant des biens /ou des prestations de services à une clientèle de particuliers ou de professionnels



ACTIVITÉS EN ENTREPRISE

Développement de la clientèle
Négociation, vente et valorisation de la relation client
Animation de la relation client
Veille et expertise commerciales
Gestion de la relation client à distance, de la e-relation, de la vente en e-commerce
Animation de réseaux de distributeurs, de partenaires, de vente directe



REMUNÉRATION

De 27 à 78% du SMIC ou du SMC selon votre âge, l'année de formation et votre parcours éventuel en apprentissage avant l'entrée en BTS.

LA MFR

Etablissement à taille humaine, la MFR Ste Victoire de Rousset est depuis 1998 une référence de l'alternance en PACA. Nous sommes spécialisés dans les domaines du Commerce et de la Vente et assurons aux apprenants une pédagogie adaptée, un accueil de qualité et une équipe à l'écoute.



MODALITÉS D'EXAMEN

Le BTS est validé sous la forme ponctuelle par le biais d'épreuves terminales en fin de cursus.

Le candidat ajourné, inscrit sous la forme globale, conserve, à sa demande, et dans la limite de cinq ans à compter de leur obtention, le bénéfice des notes obtenues égales ou supérieures à 10 sur 20.



TARIF DES PRESTATIONS

Possibilité de restauration et/ou d'hébergement sur site, à la charge du candidat (de 77 à 148 euros par mois selon la prestation choisie (demi-pension ou pension complète)).

100 euros d'adhésion à l'association par année scolaire.

Coût de la formation pris en charge par l'OPCO.



LES + DE LA MFR

Formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail)

Certification Voltaire

Gestion de la boutique pédagogique

Nombreuses visites d'entreprises et interventions de professionnels;



ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Bâtiments aux normes d'accessibilité. Accueil des personnes en situation de handicap et adaptation des parcours après étude des possibilités avec le Référent Handicap.

Retrouvez toutes les informations nous concernant (carte des formations, chiffres détaillés, organigramme etc) sur notre site internet : www.mfr-rousset.com